

Stratégie

GESTION DES CONNAISSANCES

BROCHURE 2025



GESTION DES CONNAISSANCES STRATÉGIE

La nouvelle stratégie de gestion des connaissances (GdC) est conçue pour favoriser l'apprentissage continu, l'adaptabilité et l'innovation dans un contexte de développement en constante évolution.

LES CONNAISSANCES SONT CONNECTÉES ET TRANSFORMÉES EN MEILLEURS RÉSULTATS POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LA CONNAISSANCE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

LA CONNAISSANCE AU CŒUR DE L'ACTION

- la GdC est un moteur pour le développement durable;
- l'apprentissage organisationnel (AO) garantit que LuxDev reste agile et innovante dans un monde en constante évolution.



POURQUOI LA GdC EST-ELLE IMPORTANTE ?

- LuxDev utilise la GdC pour relever de nouveaux défis et saisir des opportunités;
- Tirer parti des bonnes pratiques et les leçons apprises pour renforcer l'efficacité opérationnelle;
- La GdC contribue à une meilleure prise de décision et à de meilleurs résultats de développement;



L'ENGAGEMENT STRATÉGIQUE DE LUXDEV

- LuxDev s'engage à devenir une organisation apprenante, en exploitant les connaissances pour maximiser son impact.



TRANSFORMER LES CONNAISSANCES EN RÉSULTATS DURABLE

LuxDev s'engage à transformer les connaissances en levier d'action pour améliorer les résultats de développement. La nouvelle stratégie repose sur quatre piliers majeurs – processus, personnes, réseaux et technologie – chacun jouant un rôle essentiel pour améliorer la culture de l'apprentissage et rendre l'Agence plus agile et innovante.



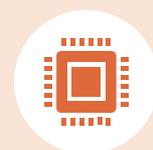
Processus



Personnes



Réseaux



Technologie

APPRENDRE ENSEMBLE



PROCESSUS



INTÉGRER LA CONNAISSANCE POUR AVOIR UN IMPACT

LuxDev intègre la GdC dans le système de gestion de la qualité (SGQ), garantissant que chaque phase de projet/programme bénéficie des meilleures connaissances disponibles. Cela renforce l'intégration de la GdC dans les processus opérationnels clés et améliore la lisibilité, clarté et la pertinence des produits de connaissance.

GDC EST SOLIDEMENT ANCRÉE DANS LE SGQ

Intégrer la GdC dans les processus du SGQ de LuxDev.

LE CYCLE DE VIE DES PROJETS/PROGRAMMES ALIGNÉES AVEC LA GDC

Intégrer la GdC dans le cycle de vie des projets/programmes pour renforcer l'efficacité opérationnelle.

AMÉLIORATION DE LA LISIBILITÉ DES PRODUITS GDC

Renforcer la lisibilité et l'applicabilité des produits et services de connaissances.



PERSONNES



LA CONNAISSANCE COMMENCE AVEC NOUS

Renforcer nos collaborateurs avec les bonnes capacités et outils en GdC est au cœur de notre stratégie. L'objectif est de développer les capacités en GdC à travers LuxDev, pour garantir que les connaissances soient capturées, partagées et utilisées efficacement.

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DES COLLABORATEURS

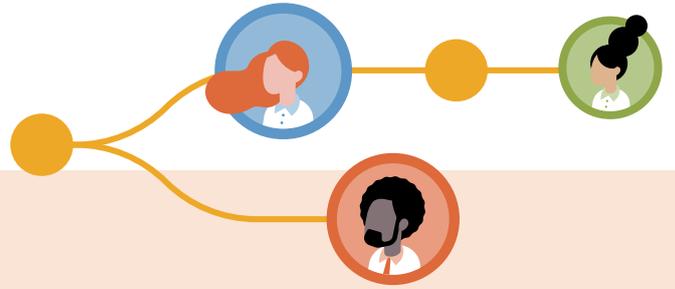
Renforcer les capacités du personnel LuxDev en GdC, apprentissage et innovation.

PROCÉDURES GDC MISES EN ŒUVRE DE FAÇON SYSTÉMATIQUE

Établir des procédures de GdC efficaces pour réduire la perte de connaissances.



RÉSEAUX



CONNECTER POUR UN IMPACT

Les communautés de pratique (CdP) feront partie des nouveaux centres d'apprentissage collaboratif et d'innovation chez LuxDev. En partageant les connaissances entre pairs, nous combinons notre expertise interne aux savoirs externes issus de partenariats, afin de renforcer notre apprentissage collectif et d'améliorer nos résultats en matière de développement.

DES ESPACES DE COLLABORATION ET DE CO-CRÉATION MIS EN PLACE ET FONCTIONNELS

Développer et soutenir des espaces d'apprentissage horizontal, y compris des CdP pour améliorer le partage des connaissances.

CONNAISSANCES ACQUISES AUPRÈS DE PARTENAIRES EXTERNES

Acquérir systématiquement des connaissances pertinentes auprès de réseaux et de partenariats externes.



TECHNOLOGIE



DYNAMISER LA CONNAISSANCE PAR L'INNOVATION

La technologie est un puissant levier pour la gestion des connaissances. LuxDev améliore l'utilisabilité de ses outils informatiques et explore de nouvelles technologies, comme l'IA, pour garantir un accès immédiat à la connaissance.

AMÉLIORATION DE L'UTILISABILITÉ DES OUTILS IT

Optimiser les outils IT pour soutenir un travail efficace en gestion des connaissances.