



E-GOUVERNANCE ET DIGITALISATION SPATIALE - CONECTA

SECTEUR | Digitalisation et technologies de l'information et de la communication

DURÉE | 60 mois (décembre 2025 – décembre 2030)

POPULATION CIBLE

- institutions de l'administration publique ;
- citoyens costariciens.

POLITIQUES ET STRATÉGIES DE RÉFÉRENCE

- Plan national des sciences, technologies et innovation 2022-2027 ;
- Stratégie nationale de transformation digitale 2023-2027 ;
- Politique sectorielle : l'infrastructure des données spatiales du Costa Rica ;
- Politique nationale pour l'égalité homme/femme dans la formation, emploi et usage des produits de la science, technologie, télécommunications et innovation 2018-2027.

ANCRAGE INSTITUTIONNEL

- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) ;
- Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones ;
- Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) ;
- Sistema Nacional de Áreas de Conservación.

BUDGET | 10 MEUR



CONTEXTE

Le projet E-gouvernance et digitalisation spatiale, dénommé CONECTA, répond aux besoins croissants du secteur public costaricien et d'autres domaines sociaux et économiques en matière de renforcement des capacités numériques du pays (institutions et individus), en particulier dans les domaines de la gouvernance numérique, de l'interopérabilité des outils et de l'exploitation des données géospatiales.

Ce projet s'inscrit dans le cadre d'une collaboration plus large entre le Grand-Duché de Luxembourg et la République du Costa Rica, conformément aux priorités définies dans la Stratégie régionale du Luxembourg pour l'Amérique centrale.

OBJECTIF

L'objectif du projet est de contribuer au bien-être de tous les habitants du Costa Rica de manière accessible et équitable par des moyens numériques, en favorisant un développement inclusif, compétitif et durable grâce à la transformation numérique, à l'innovation et à la gestion stratégique des données.

COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

La couverture géographique concernera principalement la Gran Área Metropolitana de San José, avec une population bénéficiaire au niveau national ainsi qu'au niveau décentralisé.

BÉNÉFICIAIRES

Le projet bénéficiera directement aux citoyens, aux acteurs du secteur économique et aux fonctionnaires publics, qui disposeront d'une gamme plus large de services numériques, telles qu'un modèle national d'interopérabilité ou l'amélioration du portail *Pura Vida Digital*, ainsi que de capacités techniques pour s'approprier les technologies, notamment les données géospatiales et l'intelligence artificielle. Il bénéficiera également aux institutions du secteur public costaricien, en particulier celles chargées de la fourniture, de l'harmonisation des services numériques, de la modernisation institutionnelle (personnel ainsi que plateformes de services), du développement de plateformes interopérables et de l'échange de données en temps réel.

CHANGEMENTS ATTENDUS

Le projet CONECTA vise à renforcer les capacités nationales dans le domaine numérique, principalement afin d'améliorer les connaissances en matière de données géospatiales et de renforcer l'offre de services numériques par des moyens et outils interopérables.

En ce sens, le projet cherche à contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et à l'intégration socio-économique des citoyens costariciens, en utilisant la digitalisation comme levier de développement. Il devrait ainsi permettre d'atteindre au moins trois résultats généraux, à savoir :

- améliorer les connaissances et les capacités des institutions publiques, du secteur privé et des citoyens pour gérer, analyser et utiliser stratégiquement les données publiques et les informations géospatiales, ce qui renforce la prise de décision publique, la gouvernance numérique et contribue à réduire les écarts numériques et de développement. Par exemple, les plateformes de données géospatiales pourront être renforcées afin d'intégrer les informations climatiques et environnementales pour une meilleure planification territoriale et de gestion des risques. Des programmes de formations pour fonctionnaires publics, entrepreneurs et communautés rurales et frontalières pourront être développés afin de réduire la dépendance aux formalités présentielle et favoriser le digital ;
- améliorer les mécanismes, les normes et les services d'interopérabilité afin de faciliter l'échange sécurisé et efficace d'informations entre les institutions publiques grâce à un modèle national. Cela inclut le développement d'un modèle entre les institutions clés (DGME, MIDEPLAN), suivi d'une expansion vers les territoires et autorités locales ;
- améliorer les services publics numériques pour les rendre plus inclusifs et plus efficaces, grâce à une plus grande capacité institutionnelle à concevoir, offrir et gérer des solutions numériques centrées sur les personnes. Par exemple, le portail *Pura Vida Digital* sera mis en œuvre progressivement, avec en priorité les formalités administratives les plus stratégiques et demandées (certificats, attestations), ainsi que les formalités prioritaires dans les zones rurales (permis agricoles, attestations de résidence).

Conformément à la logique structurelle des résultats, la mise en œuvre du projet ne vise pas seulement le renforcement des capacités, l'interopérabilité et les services numériques dans les entités centrales, mais intègre également une approche territoriale différenciée afin de garantir l'inclusion de toutes les régions et populations du pays.

L'année 2025 sera celle du lancement officiel du projet, les activités et les premiers résultats étant attendus à partir de l'année 2026.



LUXDEV

Bureau Amérique latine et Caraïbes | Edificio Escazú Corporate Center | Regus Piso 6 |
10203 San Rafael de San José - COSTA RICA
Email: office.latinamerica@luxdev.lu

luxdev.lu

